Anleitung zum Dauerkartenverkauf 2026/2027

Sie möchten Ihre Dauerkarte verlängern bzw. eine neue Dauerkarte kaufen? Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1) …wenn Sie bisher keine Dauerkarte hatten und erstmals eine Dauerkarte über unseren Onlineshop kaufen möchten:

1. Besuchen Sie den Ticketshop über unsere Homepage oder über folgenden Link: Ticketshop - Gartenschaupark Rietberg (gartenschaupark-rietberg.de).

2. Gehen Sie auf den „Benutzer-Login“ und klicken rechts auf „Registrieren“ – bitte beachten Sie hierbei unsere Hinweise zur Kunden-Registrierung.

3. Legen Sie auch Ihre weiteren Familienmitglieder in Ihrem Kundenkonto als „weitere Personen“ an, bevor Sie die Dauerkarten kaufen. Sollten Sie Anspruch auf eine Ermäßigung haben, wählen Sie diesen bitte ebenfalls an.

4. Wählen Sie oben links „Tickets“ an. Gehen Sie auf „weiter ohne Datumsauswahl“ oder im Kalender auf „Einzel-Mehrfach- oder Dauertickets“ – wählen Sie im nächsten Schritt oben rechts die „Dauertickets“ an.

5. Wählen Sie Ihre gewünschte Einzel- oder Familienkarte aus. Setzen Sie bei den Familienkarten das Häkchen beim „Gruppentarif“ und füllen die entsprechenden Felder aus. Gehen Sie unten links auf „Weiter.“

6. Personalisieren Sie im nächsten Schritt Ihre Dauerkarten (durch das Anlegen Ihrer Familienmitglieder bei der Kundenregistrierung sind die Daten bereits hinterlegt). Gehen Sie über den kleinen Pfeil und weisen Ihre Familienmitglieder den Karten zu. Sollten Sie parallel zum Handyticket auch eine Plastikkarte erhalten wollen, setzen Sie hier bitte ebenfalls die Häkchen genauso wie bei den Versandkosten.

7. Schließen Sie Ihre Bestellung über die Bezahlung (PayPal) ab.

8. Sie erhalten Ihr Handyticket automatisch per Mail sowie die Rechnung für Ihre Unterlagen. Prüfen Sie ggf. zur Sicherheit auch Ihren Spam-Ordner. Falls Sie ebenfalls die Plastikkarten angewählt haben, erhalten Sie diese per Post. Für die Bearbeitung bitten wir um ein wenig Geduld. Vielen Dank für Ihren Dauerkartenkauf.

2) …wenn Sie bereits Dauerkartenbesitzer sind und Ihre Dauerkarte für die nächste Saison verlängern bzw. kaufen möchten:

1. Besuchen Sie den Ticketshop über unsere Homepage oder über folgenden Link: Ticketshop - Gartenschaupark Rietberg (gartenschaupark-rietberg.de).

2. Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort über den „Login“ ein.

3. Überprüfen Sie bitte in Ihrem Konto Ihre hinterlegten Daten sowie die Daten Ihrer Familienmitglieder auf Aktualität. Denken Sie bitte auch an die Ermäßigungsansprüche.

4. Folgen Sie den Schritten 4-8 unter Punkt 1). Bitte beachten: Sollten Sie im Vorjahr bereits eine Plastikkarte gekauft haben, klicken Sie diese bitte nicht nochmal an. Ist Ihre Plastikkarte beim letzten

Dauerkartenkauf von unseren Kassenkräften/den Kolleginnen in der Touristikinformation verknüpft worden, müssen Sie die Karte nicht nochmal verknüpfen lassen. Ihre Dauerkarte befindet sich nach dem Kaufabschluss automatisch auf Ihrer Plastikkarte. Sollte es beim Einlass mit der Plastikkarte dennoch Probleme geben, wenden Sie sich bitte an unser Kassenpersonal oder an die Kolleginnen der Touristikinformation. Die aktuellen Kassenöffnungszeiten finden Sie immer auf unserer Homepage. Sollte Ihre Plastikkarte nicht funktionieren, kommen Sie mit Ihrem Handyticket aber immer in den Park.

3) …wenn Sie im letzten Jahr Ihre Familienmitglieder nicht als „weitere Personen" registriert haben:

1. Besuchen Sie den Ticketshop über unsere Homepage oder über folgenden Link: Ticketshop - Gartenschaupark Rietberg (gartenschaupark-rietberg.de).

2. Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort über den „Login" ein.

3. Prüfen Sie Ihre hinterlegten Daten auf Aktualität.

5. Vervollständigen Sie Ihr Kundenkonto, indem Sie Ihre Familienmitglieder als „weitere Personen" anlegen.

6. Folgen Sie den Schritten 4-8 unter Punkt 1.

7. Haben Sie Ihre Plastikkarten bereits aus dem Vorjahr vorliegen, lassen Sie diese bitte noch einmalig von unserem Kassenpersonal/von den Kolleginnen in der Touristikinformation mit Ihrem Kundenkonto verknüpfen. Danach befindet sich Ihre Dauerkarte dann auch auf der Plastikkarte.

4) …wenn Sie Ihre Dauerkarten letztes Jahr vor Ort gekauft haben, dieses Jahr aber den Onlineshop nutzen möchten:

1. Besuchen Sie den Ticketshop über unsere Homepage oder über folgenden Link: Ticketshop - Gartenschaupark Rietberg (gartenschaupark-rietberg.de).

2. Bitte loggen Sie sich mit Ihrer im System hinterlegten E-Mai-Adresse über den „Login" ein und gehen dann auf „Passwort vergessen" – Sie erhalten automatisch generiert per Mail ein neues Passwort.

3. Folgen Sie den weiteren Schritten unter Punkt 2) oder 3)

4. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, legen Sie sich bitte ein neues Benutzerkonto an und folgen den Schritten unter Punkt 1).

5) …wenn Sie im letzten Jahr Ihre Dauerkarten geschenkt bekommen haben, Sie diese aber dieses Jahr über den Onlineshop selbst kaufen möchten:

1. Bitte legen Sie sich ein neues Benutzerkonto an, da Ihre bisherigen Daten mit einem anderen Konto verknüpft sind. Folgen Sie den Schritten unter Punkt 1).

Bitte LÄCHELN für den Gartenschaupark!



Vervollständigen Sie Ihr Kundenkonto mit Ihrem Profilbild:

Mit der Dauerkarte können Besucher das ganze Jahr über die tollen Angebote im Gartenschaupark nutzen. Für 35 Euro gibt es – wenn gewünscht – 365 Tage lang Spiel, Spaß und Veranstaltungen für die ganze Familie. Die Dauerkarte ist personengebunden und darf nicht an andere Besucher weitergegeben werden. Leider ist es in der Vergangenheit häufiger zum Missbrauch unserer Dauerkarten gekommen, indem QR-Codes unbefugt an Dritte übermittelt wurden. Um diesem Missbrauch vorzubeugen, bitten wir Sie, Ihrem Kundenkonto Profilbilder von Ihnen und Ihren Familienmitgliedern hinzuzufügen.
Bitte gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort unter folgendem Link in unserem Onlineshop ein: BÄDER SUITE - Gartenschaupark Rietberg GmbH (baeder-suite.de).
2. Sollten Sie noch nicht in unserem Onlineshop registriert sein, aber Dauerkarten besitzen, nutzen Sie bitte die E-Mail-Adresse, die Sie beim Kauf hinterlegt haben, und gehen Sie auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten per E-Mail ein neues Passwort.
3. In Ihrem Kundenkonto gehen Sie auf die **Profilansicht** und bearbeiten Ihre **Allgemeinen Informationen.**

→ rechts unter der Adresse können Sie ein **Profilbild auswählen und hochladen.** Bitte beachten Sie, dass es kein professionelles Profilbild sein muss. Sie müssen lediglich gut erkennbar sein.

4. Bitte fügen Sie auch Ihren weiteren Familienmitgliedern, die in Ihrem Kundenkonto als **weitere Personen** angelegt sind, ein Profilbild hinzu, indem Sie die Person **bearbeiten** und oben rechts unter **Profilbild** eine **Datei auswählen und hochladen**.

Sollten Sie Probleme beim Hochladen der Fotos haben, sprechen Sie bei Ihrem nächsten Parkbesuch bitte unser Kassen- oder Info-Dienstpersonal an.

Haben Sie Ihrem Kundenkonto bereits im letzten Jahr Profilbilder hinzugefügt, haben diese weiterhin Bestand. Es müssen also keine neuen Bilder hochgeladen werden.

Sollten Sie keine Profilbilder hochgeladen haben und nicht nachweisen können (z.B. durch ein Ausweisdokument), dass Ihre Dauerkarte auch Ihnen gehört, müssen Sie mit einer Geldstrafe oder dem Parkverweis rechnen.

Wir weisen darauf hin, dass es künftig unregelmäßige Kontrollen der Dauerkarten geben wird.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!